



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD  
CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**“Estilos de aprendizaje en estudiantes de Administración de la  
Universidad Nacional de Frontera de Sullana, 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORA:**

Zunny Koriluz, Ancajima Rosales

**ASESORA:**

Mg. Judith Meza López

**SULLANA – PERÚ**

**2015**

**Palabras Clave:** *Estilos de aprendizaje, estudiantes, Teoría de Kolb, asimilador, acomodador, divergente, convergente.*

**Keywords:** *Learning styles, students, Theory Kolb, assimilator, usher, divergent, convergent*

## DEDICATORIA

*El presente trabajo de investigación se lo dedico especialmente a mi madre y hermanos.*

***Br. Zunny Koriluz Ancajima Rosales.***

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a la fuerza omnipresente en mi vida que me permite conocer, indagar y formarme como persona y profesional en armonía con mi entorno. A mamá que se encarga de educarme y orientarme día con día en mi mejora como ser humano integro. A papá que cultivo en mi un ansia insaciable por la lectura y el conocimiento. A Kristofer que me enseña a diario que se puede vivir sin egoísmo y que a la familia uno se entrega por completo, a Maria Luz quien me enseñó a ser madre aun siendo hermana. A mis abuelos, quienes no descansaron jamás en darme un ejemplo claro y sano de lo que es la familia. A todos cuantos me permiten llenar su vida de amor, cariño y respeto por cada ser vivo en la tierra sin importar su especie. Aprovecho también para agradecer todas las personas que colaboraron directa e indirectamente en la realización de la presente investigación, de manera especial a los alumnos de la Universidad Nacional de Frontera quienes amablemente me cedieron su tiempo y apoyo.

A mi asesora, Psicóloga Judith Meza López por brindarme pacientemente sus conocimientos y apoyo en el transcurrir de mi investigación.

Para terminar deseo dar a conocer mi más sincero agradecimiento a mis padres, por hacer de mí un ser humano integro.

*La autora.*

## **DERECHO DE AUTORIA**

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos del autor en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú. En el presente informe de constancia de que esta investigación titulada “Estilos de aprendizajes en estudiantes universitarios de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional de Frontera Sullana, 2015”, es de carácter científico y genuina; y que pongo a disposición de la universidad y de la comunidad científica. No puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, sólo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes mi autorización correspondiente.

La Escuela Académica Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

## **PRESENTACIÓN**

El presente informe plantea describir la investigación realizada con fines académico educativo, la misma que se sustenta en desarrollar y aportar nuevos conocimientos basados en el marco conceptual de la teoría de David Kolb a fin de describir los estilos de aprendizaje de estudiantes universitarios. La investigación es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño de investigación descriptivo simple, de tipo transversal, es una investigación de campo. Cabe agregar que la población estudiada está compuesta por los estudiantes de la escuela académico profesional de Administración de hotelería y turismo de la Universidad Nacional de Frontera, la población escogida por la investigadora se sustenta de acuerdo a la proximidad geográfica y espera identificar la frecuencia de los niveles de aprendizaje comúnmente utilizados a nivel global, de acuerdo a su género y al ciclo de estudio que pertenecen. Para los fines mencionados se decidió utilizar el Inventario de estilos de aprendizaje de David Kolb el mismo explica la forma en que el ser humano adquiere el conocimiento por como lo toma de su medio, agrupadas en cuatro estilos y de acuerdo a Ecurra, citado por Fernández y Villanueva (2003), la validez y confiabilidad del Inventario 0,97 de coeficiente de confiabilidad de Pearson. Los resultados serán de manera confiables y servirán para futuras investigaciones. Para velar los derechos de los sujetos de estudio se entregó un documento de consentimiento formal a cada participante. Asimismo el plan de análisis utilizado es el Software SPSS20 para la

base de datos. La investigación comentada se sustenta en cuatro Capítulos los cuales paso a describir:

En el capítulo I, se presenta, a modo de introducción general, un breve recorrido histórico sobre el tema. Dicho recorrido tiene como punto de inicio los antecedentes y fundamentación científica, seguida de la justificación, además del problema de investigación, el marco teórico conceptual y los objetivos.

En el capítulo II se menciona la metodología utilizada en la investigación, se consideran en esta sección el tipo y diseño de investigación, seguido de la población y muestra, así como el método, técnicas e instrumentos de recolección de datos, continuado por el procedimiento para la recolección de datos incluidas las limitaciones y la protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio.

En el capítulo III se hace mención a los resultados, el análisis seguido de la discusión que se ha obtenido.

En el capítulo IV se hace mención a las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron a partir de los resultados encontrados.

## ÍNDICE

<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes y fundamentacion cientifica	1
1.2. Justificacion de la investigacion	5
1.3. Problema	6
1.4. Marco teorico-conceptual	7
1.4.1 Marco teorico	7
1.4.2 Marco conceptual	11
1.5. Operacionalización de variable	18
1.6. Objetivos	19
<b>CAPÍTULO II: MATERIAL Y METODOS</b>	<b>20</b>
2.1 Tipo y diseño de investigacion	20
2.2 Poblacion y muestra	20
2.3 Metodo, tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos	21
2.4 Procedimiento de recoleccion de datos	23
2.5 Proteccion de los derechos humanos de los sujetos de estudio	24
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>25</b>
3.1 Análisis	25
3.2 Discusión	30
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>33</b>
<b>Referencia bibliográfica</b>	<b>36</b>
<b>Anexos</b>	<b>38</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>N° Pág.</b>
<i>Tabla 1.</i> Estilos de Aprendizaje	27
<i>Tabla 2.</i> Estilos de Aprendizaje según género	28
<i>Tabla 3.</i> Estilos de Aprendizaje según ciclo	29

## ÍNDICE DE GRAFICOS

	<b>N° Pág.</b>
<i>Tabla 1.</i> Estilos de Aprendizaje	39
<i>Tabla 2.</i> Estilos de Aprendizaje según género	39
<i>Tabla 3.</i> Estilos de Aprendizaje según ciclo	40

## **RESUMEN**

El presente informe de investigación tiene como objetivo describir los Estilos de Aprendizaje que presentan los Estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Frontera, identificar el de mayor frecuencia de acuerdo al género y la frecuencia de los estilos de aprendizaje que cada ciclo académico presenta, para lo cual se tomó como población a dichos estudiantes, lo cuales comprenden 174, de los cuales 49 son de género masculino y 125 de género femenino, distribuidos en 1er ciclo con un total de 48 estudiantes, en 2do ciclo 73 estudiantes, en el 3er ciclo 20 estudiantes y por último en 4to ciclo 33 estudiantes. La investigación se realizó bajo el modelo teórico de David Kolb quien en su teoría señala se debe contar con cuatro capacidades básicas para aprender; experiencia concreta (EC), observación reflexiva (OR), conceptualización abstracta (CA), experimentación activa (EA), de cuya combinación surgen los cuatro estilos de aprendizaje propuestos por este modelo: Convergente, Divergente, Asimilador y Acomodador. Bajo los parámetros y población mencionada se encontró como estilo de aprendizaje predominante el estilo Acomodador con 31% seguido por el estilo Divergente con un 27%. Respecto al estilo de aprendizaje predominante por género tenemos en el masculino 36.7% en el estilo Convergente y en el género femenino una similitud de resultados en los estilos Divergente y Acomodador con un 31,2%. En referencia a la frecuencia de los estilos de aprendizaje por ciclo académico, encontramos con mayor incidencia en el 1er ciclo el estilo Acomodador con un 35.4%, estilo que se repite como mayor en el 2do y 3er ciclo con un 31,5% y 40% respectivamente, finalmente en el 4to ciclo el estilo predominante es el Convergente con 36.4%.

## **ABSTRACT**

This research report aims to describe the learning styles of the students of Administration of the National University of Frontera, identify the most frequent according to gender and frequency of learning styles each academic year presented for which it was taken as a population to such students, which comprise 174, of which 49 are male and 125 female, distributed in 1st cycle with a total of 48 students, 73 students in the 2nd cycle, 3rd cycle in 20 students in the 4th and last cycle 33 students. The research was conducted under the theoretical model of David Kolb who in his theory says should have four basic abilities to learn; concrete experience (CE), reflective observation (OR), abstract conceptualization (CA), active experimentation (EA), arise from the combination of four learning styles proposed by this model: Convergent, Divergent, Assimilator and Usher.

Under the mentioned parameters and population was found as predominant learning style style setter with 31% followed by the Divergent style with 27%. Regarding the dominant learning style in the male gender have 36.7% in the Convergent style and in females similarity results in divergent styles Usher with 31.2%. In reference to the frequency of learning styles by academic year, we found a higher incidence in the 1st cycle style setter with 35.4%, a style that is repeated as a major in the 2nd and 3rd cycle with a 31.5% and 40 % respectively, finally in the 4th cycle it is the predominant style Convergent with 36.4%.

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1.Antecedentes y fundamentación científica**

#### **Internacionales**

Romero L. (2010), Esta investigación aborda el tema de los “Estilos de Aprendizaje que presentan los Estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios”, con sede en Bogotá, Colombia, en la modalidad de educación virtual. Este estudio se sustenta en el modelo teórico de Kolb (1984) y sigue una metodología de investigación cuantitativa de tipo no experimental, transversal y descriptiva. El análisis se aborda a partir de la aplicación de los instrumentos a los estudiantes del curso de "Liderazgo en valores", impartido a través de la plataforma Moodle. Los instrumentos aplicados fueron: el inventario de Kolb (1984) a los estudiantes, la encuesta a tutores y la rejilla de análisis de contenido. Entre los resultados del inventario de Kolb, se encontró que el estilo de aprendizaje predominante de los estudiantes es el divergente, caracterizado por su interés hacia el prójimo y capacidad de ver las cosas desde diversas perspectivas (Kolb, 1984b); en contraposición, la rejilla de análisis de contenido cuantitativo utilizada en la plataforma virtual de Moodle demostró que el diseño del curso privilegia el estilo de aprendizaje convergente.

Borracci, R.A (2008), En esta investigación se describen los estilos de aprendizaje a los que recurren los estudiantes de medicina al ingresar en la universidad, compararlos con los estilos al finalizar la carrera y en el posgrado inmediato, analizar la relación

entre estilo de aprendizaje y desempeño académico, y estudiar la asociación entre estilos y la tendencia a elegir una especialidad al finalizar la carrera. Sujetos y métodos. Durante 2006 se incluyeron de forma prospectiva 102 estudiantes de medicina de segundo año (grupo pregrado inicio), 52 estudiantes del último año (grupo pregrado final) y 45 médicos de segundo año de residencia (grupo posgrado). Se determinó el estilo de aprendizaje con el cuestionario de Honey-Alonso. En la muestra pregrado final se incluyó la preferencia por una especialidad clínica o quirúrgica al finalizar la carrera, datos que fueron relacionados con los estilos preponderantes. Resultados. En pregrado inicio, la preferencia para adquirir información fue teórica en el 77% y el uso fue fundamentalmente reflexivo en el 86%. En posgrado, la adquisición de información fue predominantemente teórica en el 67% y el uso reflexivo en el 70%. La comparación demostró la disminución del modo reflexivo y el aumento del activo cuando se empleó la información al acercarse al posgrado ( $p = 0,069$ ). En pregrado inicio hubo una tendencia al estilo ‘asimilador’ (70,6%), mientras que el ‘convergente’ fue el más raro (6,9%). Al comparar pregrado final y posgrado se demuestra en este último una reducción del estilo ‘asimilador’ ( $p = 0,040$ ), a expensas del crecimiento ‘convergente’ ( $p = 0,034$ ). Conclusiones. Los estudiantes tuvieron un estilo preponderantemente teórico y reflexivo (asimilador) al comenzar la carrera. Al finalizarla y en el posgrado disminuyó el estilo ‘asimilador’, en especial a expensas del crecimiento ‘convergente’. No se pudo demostrar una relación entre los estilos de aprendizaje y el desempeño académico en anatomía. Al evaluar la presunta asociación entre estilo de aprendizaje y preferencia por una especialidad, se encontró que esta relación estaba más vinculada al efecto ‘confundidor’ del género; así, en las mujeres preponderó el estilo ‘divergente’ y la

especialidad clínica, mientras que en los varones se observó un perfil ‘asimilador’ y la opción por una especialidad quirúrgica.

### **Nacionales**

Arrieta G. (2005), realiza una investigación sobre estilos de aprendizaje y su relación con los hábitos y las habilidades cognitivas en estudiantes de la universidad privada de Lima. Se aplicó a 274 el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb y las Escalas de Hábitos y Habilidades Cognitivas de Arrieta. Los estilos más frecuentes fueron los de Divergente (55,1%) y Acomodador (28,5%), seguido del estilo Asimilador (12,8%) y convergente (3,6%). No se encontró diferencias significativas en las habilidades y hábitos involucrados en el estudio, comprensión lectora, elaboración de mapas conceptuales, solución de problemas ni pensamiento creativo en función de los estilos de aprendizaje. Los hallazgos son conscientes con las expectativas de los estudiantes acerca de la psicología como una profesión eminentemente de servicio.

Arias, W. (Octubre 2011), realizó un estudio en que se valoraron los estilos de aprendizaje de 401 estudiantes (257 varones y 144 mujeres con un rango de edad de 16 a 62 años) de la Universidad Tecnológica del Perú, filial Arequipa. Se utilizó el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb y se encontró que el estilo predominante en los estudiantes de Administración son el Acomodador y Divergente. Por otro lado de la muestra los varones tienen como estilo predominante Acomodador seguido del estilo Divergente, al igual que en las mujeres.

## **Locales**

Ordinola Correa, L. (2014) Realizo la investigación buscando describir los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro-SAD Sullana. El trabajo de tipo descriptivo simple, consideró una muestra no probabilística de 123 estudiantes de psicología, entre ellos 100 fueron mujeres y 23 varones, de 17 a 45 años de edad. Se administró el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb. Los principales resultados fueron que el 29% de los estudiantes en su mayoría tienen un estilo de aprendizaje de tipo acomodador; asimismo un 26% de ellos se ubican en un estilo convergente y en menor cantidad un 21% tiene estilos de tipo divergente; las mujeres en su mayoría poseen un estilo de aprendizaje acomodador y en los hombres predomina el estilo convergente. Concluyendo que en los estudiantes de psicología predomina el estilo de aprendizaje acomodador, caracterizado por su adaptación en el aprendizaje, seguido de un estilo más práctico el convergente.

Rosales Meca, N (2014) La investigación se titula “Estilos de aprendizaje de la Escuela de Administración de la Universidad San Pedro - Sullana”, y tiene como objetivo determinar e identificar los estilos de aprendizaje, tanto en sexo, edad y estilo con mayor frecuencia en los diferentes ciclos; se empleó el tipo de investigación descriptiva- cuantitativa, la muestra es no probabilística, cuyas edades fluctúan entre 17 y 30 años de edad. El instrumento utilizado fue el Inventario de David Kolb. Obteniéndose los siguientes resultados: El 30% de los alumnos de la Escuela de Administración hacen uso del estilo de aprendizaje divergente y sólo un 18% emplean un estilo Asimilador.



Mena Sernaque, M. K. (2014) Realizo una investigación que aborda el tema de los estilos de aprendizaje que presentan los estudiantes universitarios de la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad San Pedro- SAD Sullana, 2014. Este estudio se sustenta en el modelo teórico de Kolb (1984) y sigue una metodología de investigación de tipo de investigación cuantitativo, nivel descriptivo, el diseño es simple de una casilla. Demostrando en el análisis se aborda a partir de la aplicación de los análisis de contenido. En resultados del inventario de Kolb, se encontró que el estilo de aprendizaje predominante de los estudiantes es el ACOMODADOR.

## **1.2. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica en tres niveles: metodológico, teórico y práctico: A nivel metodológico, se basa en la recolección y análisis de los datos, específicamente los estudiantes de los ciclos comprendidos del 1ero al 4to ciclo, los mismos que cuenta con 174 estudiantes, a los cuales se evaluará a través del Inventario de estilos de aprendizaje de David Kolb el mismo que presenta variadas características utilizadas para aprender agrupadas en cuatro grupos Convergente, Divergente, Asimilador y Acomodador y posee, de acuerdo a Ecurra, citado por Fernández y Villanueva (2003), en un estudio en colegio católicos en Trujillo, la validez y confiabilidad del Inventario 0,97 de coeficiente de confiabilidad de Pearson. La investigación generará un antecedente para investigaciones posteriores de índole similar, su variación el tiempo o ser punto de partida de una investigación comparativa.

A nivel teórico, Kolb refiere que los estilos de aprendizaje buscan representar parte de la identidad de cada persona, y sobre todo de su forma de aprender. Los estilos se caracterizan por un conjunto de estrategias de aprendizaje cuya frecuencia

concurrente marca una tendencia, un estilo, pero pueden ser desarrollados y modificados. A partir de lo sostenido por Kolb en su teoría se buscó aplicarla en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Frontera y de esta manera contribuir con mayores conocimientos que intenten explicar cuáles son los estilos de aprendizaje más utilizados por estudiantes con una carrera en común.

A nivel práctico, la presente investigación busca describir de acuerdo a los resultados obtenidos las características cognitivas que comparten al aprender los estudiantes de la escuela de Administración; es importante mencionar que se pretende con la investigación generar un precedente que sirva de punto de partida para investigaciones posteriores de estilos de aprendizaje propiamente o de las características que desprende la investigación generando y optimizando estrategias universitarias que reduzcan los porcentajes de deserción académica.

### **1.3.Problema**

En el presente año se observa como continúa y preocupa la deserción estudiantil, no sólo en el tránsito de la secundaria a la universidad, también en la deserción o cambio de una carrera a otra. El problema citado es una realidad que va tomando fuerza de este problema constante y cotidiano, por lo cual surgen interrogantes tales como el tipo de inteligencia que se posee, cuál es el ritmo, tipo o estilo de aprendizaje de cada ser humano. Buscando llegar así a una conclusión me pregunto ¿Conocen las estrategias adecuadas para cada uno? ¿Qué estrategias utilizan? Repasando la información en algunos libros y websites se puede encontrar fácilmente estrategias y técnicas variadas para mejorar el rendimiento académico, sin embargo frente a la gran

cantidad de estrategias no sabemos cuál es la más beneficiosa para cada uno, por lo cual el encontrarlas y ejecutarlas no asegura necesariamente que funcionen, considero entonces se debe encontrar un punto de partida y en función a esto me planteo la siguiente pregunta. **¿Cuáles son los estilos de aprendizaje en los alumnos/as de la facultad de Administración de hotelería y turismo de la Universidad Nacional de Frontera?** Para dar respuesta a la misma decidí tomar como población la escuela académica de administración de la universidad nacional de frontera.

#### **1.4.Marco teórico-conceptual**

##### **1.4.1 Marco teórico**

###### **Estilos de aprendizaje**

“Definir el constructo estilo de aprendizaje es tarea esencial para delimitar las áreas que abarca y sobre todo sus posibles aplicaciones, pero resulta difícil ofrecer una definición única que pueda explicar adecuadamente aquello que es común a todos los estilos descritos” Witkin Herman (1985).

No existe una única definición de estilos de aprendizaje sino que son muchos los autores que dan su propia definición del término, como por ejemplo:

"El estilo de aprendizaje es la manera en la que un aprendiz comienza a concentrarse sobre una información nueva y difícil, la trata y la retiene " (Dunn et Dunn, 1985) "El estilo de aprendizaje describe a un aprendiz en términos de las condiciones educativas que son más susceptibles de favorecer su aprendizaje. (...) ciertas aproximaciones educativas son más eficaces que otras para él" (Hunt, 1979, en Chevrier J., Fortin, G y otros, 2000).

Cada persona aprende de manera distinta a las demás: utiliza diferentes estrategias, aprende con diferentes velocidades e incluso con mayor o

menor eficacia incluso aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema. Sin embargo más allá de esto, es importante no utilizar los estilos de aprendizaje como una herramienta para clasificar a los alumnos en categorías cerradas, ya que la manera de aprender evoluciona y cambia constantemente.

Revilla (1998) destaca que algunas características de los estilos de aprendizaje: son relativamente estables, aunque pueden cambiar; pueden ser diferentes en situaciones diferentes; son susceptibles de mejorarse; y cuando a los alumnos se les enseña según su propio estilo de aprendizaje, aprenden con más efectividad. El alumnado aprende con más efectividad cuando se le enseña utilizando su estilo de aprendizaje dominante. Así los docentes deberán conocer sus propios estilos y desarrollar los de sus alumnos para que estos “aprendan a aprender” (LOE, 2006).

### **Componentes**

Existe discrepancia entre los diferentes autores sobre los componentes que se suelen citar como parte del estilo de aprendizaje. Sin embargo, entre los que han suscitado más unanimidad nos encontramos:

- **Condiciones fisicoambientales del espacio y/o aula de clase:** luz, temperatura, sonido.
- **Preferencias de contenidos, áreas y actividades,** por parte del alumno.
- **Tipo de agrupamiento:** se refiere a si el alumno trabaja mejor individualmente, en pequeño grupo, dentro de un grupo clase, etc.

- **Estrategias empleadas en la resolución de problemas** por parte del alumno.

**Los niveles de atención** en una actividad nueva y/o en actividades de retroalimentación. **Los materiales** que busca o requiere para solucionar algunas tareas. **Los estímulos** que le resultan más positivos para la realización de las tareas de aprendizaje. **La Motivación**, qué tipo de trabajos le motivan e interesan más, identificando los niveles de dificultad, a quién atribuye fracasos y éxitos.

### **Clasificación de modelos de aprendizaje:**

**Preferencias relativas al modo de instrucción y factores ambientales;** donde se evalúan el ambiente preferido por el estudiante durante el aprendizaje. Los factores que se incluyen en esta categoría son:

- Preferencias ambientales  
considerando sonido, luz, temperatura y distribución de la clase.
- Preferencia emocionales relativas a la motivación, voluntad, responsabilidad
- Preferencias de tipo social, que tienen en cuenta si estudian individualmente, en parejas, en grupo de alumnos adultos, y las relaciones que se establecen entre los diferentes alumnos de la clase.
- Preferencias fisiológicas relacionada a percepción,, tiempo y movilidad;
- Preferencias Psicológicas basadas en modo analítico, hemisferio.

**Preferencias de Interacción Social;** que se dirigen a la interacción de los estudiantes en la clase. Según su interacción los estudiantes pueden clasificarse en:

- Independiente dependiente del campo
- Colaborativo/competitivo
- Participativo/no participativo

**Preferencia del Procesamiento de la Información**, relativo a cómo el estudiante asimila la información. Algunos factores implicados a esta categoría son:

- Hemisferio derecho / izquierdo
- Cortical / limbico
- Concreto / abstracto
- Activo / pensativo
- Visual / verbal
- Inductivo / deductivo
- Secuencial / Global

**Dimensiones de Personalidad:** inspirados en la psicología analítica de Jung y evalúan la influencia de personalidad en relación a como adquirir e integrar la información. Las diferentes tipologías que definen al estudiante - en base a esta categoría son:

- Extrovertidos / Introvertidos.
- Sensoriales / Intuitivos
- Racionales/ Emotivos

El Modelo englobado en esta categoría es el modelo de Kolb "**Experimental Learning**" (Kolb 1984). El modelo de estilos de aprendizaje elaborado por Kolb

supone que para aprender algo debemos trabajar o procesar la información que recibimos. Kolb dice que, por un lado, podemos partir, de una experiencia directa y concreta; o bien de una experiencia abstracta, que es la que tenemos cuando leemos acerca de algo o cuando alguien nos lo cuenta: Las experiencias que tengamos, concretas o abstractas, se transforman en conocimiento cuando las elaboramos de alguna de estas dos formas: reflexionando y pensando sobre ellas o experimentando de forma activa con la información recibida.

#### **1.4.2 Marco conceptual**

##### **EL MODELO DE APRENDIZAJE DE KOLB:**

David Kolb menciona que para procesar la información que se percibe, siempre se parte de la experiencia directa y concreta y de la experiencia abstracta, las cuales se transforman en conocimiento cuando reflexionamos o pensamos sobre ellas y cuando experimentamos de forma activa con la información recibida.

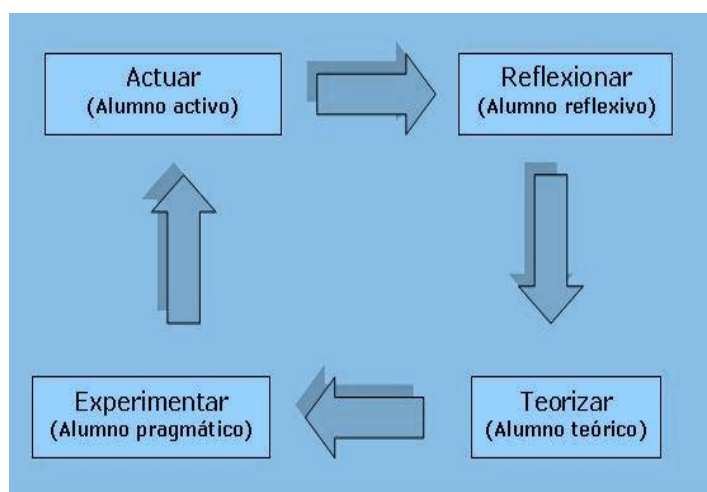
El modelo de Kolb afirma que para obtener un aprendizaje óptimo es necesario trabajar la información en cuatro fases:

1. Actuar
2. Reflexionar
3. Teorizar
4. Experimentar

Según el modelo de Kolb un aprendizaje óptimo es el resultado de trabajar la información en cuatro fases, de las cuales, la mayoría tendemos a especializarnos en una o como mucho dos. Por lo tanto, se pueden diferenciar los cuatro tipos de alumnos correspondientes a cada fase. De acuerdo a la fase

en que nos especializamos el contenido resultará más fácil o más difícil de aprender de cómo nos lo presenten y de cómo lo trabajemos en el aula.

Según el modelo de Kolb un aprendizaje óptimo es el resultado de trabajar la información en cuatro fases:



En función de la fase del aprendizaje en la que nos especialicemos, el mismo contenido nos resultará más fácil (o más difícil) de aprender de cómo nos lo presenten y de cómo lo trabajemos en el aula. Un aprendizaje óptimo requiere de las cuatro fases, por lo que será conveniente presentar nuestra materia de tal forma que garanticemos actividades que cubran todas las fases de la rueda de Kolb. Con eso por una parte facilitaremos el aprendizaje de todos los alumnos, cualquiera que sea su estilo preferido y, además, les ayudaremos a potenciar las fases con los que se encuentran más cómodos

Kolb (1984, citado en Alonso, et al., 1997) incluye el concepto de estilos de aprendizaje dentro de su modelo de aprendizaje por experiencia y lo describe como "algunas capacidades de aprender que se destacan por encima de otras



como resultado del aparato hereditario de las experiencias vitales propias y de las exigencias del medio ambiente actual”

Se puede concluir en este apartado que los estilos de aprendizaje son fortalezas y preferencias distintivas que permiten trabajar tareas intelectuales y psicológicas de modos específicos y diversos. "Esto significa que los estudiantes reciben y procesan información de diferentes maneras, preferentemente centrándose en diferentes tipos de información, tiende a operar y percibir la información de manera diferente, y lograr la comprensión a diferentes niveles" (Schmeck, 1991: 344).

De acuerdo con cada modo y estilo particular de aprendizaje, algunos estudiantes prefieren pensar acerca de la naturaleza de una tarea y de terminar un plan detallado antes de comenzar un curso específico de acción, mientras que otros optan por actuar a la primera idea que se les presente y ver a dónde lleva ésta. Algunos eligen concentrarse en los datos, hechos, y algoritmos, mientras que otros descansan más en las teorías y modelos matemáticos. Algunos perciben información con mayor efectividad cuando ésta se presenta en forma visual (imágenes, fotos, diagramas, gráficas o demostraciones), mientras que otros responden mejor a la información verbal (sonidos y palabras expresadas o fórmulas). "Los investigadores educativos han estado preocupados con las implicaciones de los estilos de aprendizaje para la instrucción por muchas décadas" (Giouvanakis et al., 2002: 1708); de ahí la importancia y variedad de estudios que existen sobre los estilos de aprendizaje, así como los modelos que han surgido de estas

investigaciones. A continuación se describen los cuatro tipos dominantes de estilos de aprendizaje

**a) Estilo de aprendizaje divergente**

Se basan en experiencias concretas y observación reflexiva. Tienen habilidad imaginativa (gestalt), es decir, observan el todo en lugar de las partes. Son emocionales y se relacionan con las personas. Este estilo es característico de las personas dedicadas a las humanidades. Son influidos por sus compañeros. Caracterizado por un buen desempeño en actividades concretas y observación reflexiva; una de las fortalezas de esta tipificación es la capacidad imaginativa, es decir, la facilidad de responder a situaciones concretas desde variadas perspectivas. Kolb (1984a) define en el estilo divergente a las personas que funcionan bien en escenarios que exigen producción de ideas.

**b) Estilo de aprendizaje convergente**

Se relaciona con la proporción de individuos (estudiantes, tutores e investigadores) que prefirieron el estilo y su injerencia en el desarrollo de las diversas actividades y estrategias metodológicas de los estudiantes. El aprendizaje convergente responde a un grupo de estudiantes que privilegian la conceptualización abstracta (CA) y experimentación activa (EA). Estos estudiantes se caracterizan por desempeñarse mejor en las pruebas que requieren respuesta o solución concreta, por organizar sus conocimientos usando un razonamiento hipotético deductivo, y por orientarse más por las cosas que por las personas. Ellos funcionan bien

en proyectos prácticos, clasificación de información y ejercicios de memorización (Kolb, 1984b).

**c) Estilo de aprendizaje acomodador**

Los estudiantes que pertenecen a este estilo de aprendizaje se distinguen por su habilidad para adaptarse e involucrarse en situaciones nuevas; se sienten cómodos con las personas; son intuitivos, observadores, pragmáticos y relacionan contenidos; son imaginativos y emocionales; prefieren estrategias metodológicas como trabajar en grupo, ejercicios imaginativos, trabajos de expresión artística, leer y discutir temáticas, realizar gráficos ilustrativos y entrevistas, actividades incluidas en el desarrollo del curso

**d) Estilo de aprendizaje asimilador**

Los estudiantes con este estilo se caracterizan porque privilegian la conceptualización y abstracción, además de la observación reflexiva, ya que es llevada más hacia las ideas y los conceptos; buscan crear modelos y valorar la coherencia. No se interesan por el uso práctico de las teorías. Son personas que planean sistemáticamente y se fijan metas. (Kolb, 1984)

### Características de los alumnos por estilo de aprendizaje:

Alumno Convergente	Alumno Divergente	Alumno asimilador	Alumno acomodador
Pragmático	Sociable	Poco sociable	Sociable
Racional	Sintetiza bien	Sintetiza bien	Organizado
Analítico	Genera ideas	Genera modelos	Acepta retos
Organizado	Soñador	Reflexivo	Impulsivo
Buen discriminador	Valora la comprensión	Pensador abstracto	Busca objetivos
Orientado a la tarea	Orientado a las personas	Orientado a la reflexión	Orientado a la acción
Disfruta aspectos técnicos	Espontáneo	Disfruta la teoría	Dependiente de los demás
Gusta de la Experimentación	Disfruta el descubrimiento	Disfruta hacer teoría	Poca habilidad analítica
Es poco empático	Empático	Poco empático	Empático
Hermético	Abierto	Hermético	Abierto
Poco imaginativo	Muy imaginativo	Disfruta el diseño	Asistemático
Buen líder	Emocional	Planificador	Espontáneo
Insensible	Flexible	Poco sensible	Flexible
Deductivo	Intuitivo	Investigador	Comprometido

### Perfil profesional del estudiante de Administración de Hotelería y Turismo de la Universidad Nacional de Frontera.

El profesional egresado de la Universidad Nacional de Frontera de Sullana se caracterizará por ser un profesional de alta calidad, que fomenta el desarrollo sostenido de la subregión Luciano Castillo Colonna, mediante el estudio de su disciplina, la investigación basada en la solución de problemas, y con responsabilidad social ante la comunidad de su entorno.

### Competencias de los estudiantes de la carrera de administración de hotelería y turismo:

Evalúa los impactos económicos generados por el turismo.

Identifica oportunidad de desarrollo turístico de los recursos naturales y culturales.

Búsqueda permanentemente del bienestar social.

Capacidad para gestionar un destino turístico o una organización, orientado al cliente.

Capacitado para diseñar, crear, organizar, dirigir y evaluar su propia empresa.

Diseña circuitos turísticos, aprovechando las ventajas competitivas que tiene el país.

Utiliza el marco legal del turismo en sus proyectos.

Utiliza los principios de sostenibilidad en la gestión del patrimonio cultural.

Argumenta las estructuras turísticas y los sectores empresariales a nivel mundial.

Compromiso ético.

Comunicación efectiva, tanto en forma oral como escrita, en tres idiomas.

Conduce y resuelve conflictos y problemas en los ámbitos de su competencia.

Dirige las operaciones de agencias de viaje, establecimientos de hospedaje y de restauración.

Dirige las políticas de gestión de recursos humanos en la organización turística.

Dirige las tecnologías de la información y comunicación en la empresa turística.

Diseña una imagen empresarial e institucional.

Evalúa los potenciales turísticos y análisis prospectivo de su explotación.

Dirigir el desarrollo del territorio turístico de acuerdo a los principios de la sostenibilidad.

Promover la comercialización de la empresa y los destinos turísticos.

Diseñar las políticas, objetivos y estrategias del destino y la empresa turística.

Representar legalmente a la organización turística.

### 1.5. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Conductas o tipos	Instrumento
<b>ESTILOS DE APRENDIZAJE</b>	Kolb (1984) Considera estilos de aprendizaje a "algunas capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado del aparato hereditario de las experiencias vitales propias y de las exigencias del medio ambiente actual. social	Divergente	Sociable Sintetiza bien Genera ideas Soñador Valora la comprensión	Inventario de estilos de aprendizaje de kolb
		Convergente	Pragmático Racional Analítico Organizado Buen discriminador	
		Asimilador	Poco sociable Sintetiza bien Genera modelos Reflexivo Pensador abstracto	
		Acomodador	Sociable Organizado Acepta retos Impulsivo Busca objetivos	

## **1.6.Objetivos**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Describir los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la escuela académico profesional de administración de la universidad nacional de frontera - Sullana 2015.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Identificar el estilo de aprendizaje más utilizado en los estudiantes por género de la facultad de administración de la universidad nacional de frontera - Sullana 2015.
- Identificar la frecuencia de cada estilo de aprendizaje en cada ciclo académico de los estudiantes de la facultad de administración de la universidad nacional de frontera – Sullana 2015.

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIAL Y METODOS**

#### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación es cuantitativa, descriptiva y transversal. Es descriptiva debido a que se pretende determinar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Frontera.

Esta investigación es transversal no experimental; porque recolecta datos en un sólo momento, en un tiempo único teniendo como propósito de analizar su incidencia e interacción de la variable en estudio en un momento dado. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

M\_\_\_\_\_01

Dónde:

M: Estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Frontera.

01: Estilos de aprendizaje

#### **2.2 Población**

La población es de 174 estudiantes de la Universidad Nacional de Frontera pertenecientes a la Escuela Académico Profesional de Administración de hotelería y turismo con edades que oscilan entre 17 y 30 años de edad, entre varones y mujeres que cursan del I al IV ciclo del semestre académico 2015-II. Los criterios de inclusión considerados para la investigación incluyen a alumnos



matriculados en el semestre mencionado quienes firmaron el consentimiento de participación y que respondieron de forma correcta el inventario.

Como criterio de exclusión se consideró a estudiantes de otras carreras y los estudiantes que no completaron de forma correcta la resolución del cuestionario.

### **2.3 Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

El inventario “Estilos De Aprendizaje De Kolb”, cuyo autor es David A. Kolb, publicado en el año de 1975, adaptado en la ciudad de Lima en el año de 1992 por Luis Miguel Escurra Mayaute, mide la preferencia por un determinado estilo de aprendizaje, consta de 9 Ítems con un tiempo de 20 a 25 minutos de aplicación; su confiabilidad de acuerdo a Escurra, citado por Fernández y Villanueva (2003), la validez y confiabilidad del Inventario 0,97 de coeficiente de confiabilidad de Pearson.

#### **Instrumento**

##### **Inventario de Estilos de Aprendizaje de kolb**

##### **Ficha Técnica**

Nombre de la prueba: “Learning Style Inventory - LSI”.

Nombre traducido: “Inventario de Estilos de aprendizaje” IEA.

Autor: David A. Kolb.

Año: 1975.

Lugar: Universidad de Norteamérica.

Mide: La preferencia por un determinado estilo de aprendizaje.

Traducido por: José Eulogio RomeroSimpon.

Contenido de inventario: Grupos de la letra A a la I, de 4 palabras, Por

Cada área.

El inventario mide: Estilo divergente, estilo acomodador,

estilo convergente y estilo asimilador.

Tiempo: 15 a 20 minutos.

Administración: Individual o colectiva.

### **Descripción del Inventario**

El estilo de aprendizaje se define en una escala de dos dimensiones según la manera en que una persona percibe e interioriza la información.

El IEA incluye preguntas cerradas, con cuatro opciones de respuesta, escogiendo aquella situación o respuesta con la que el participante se identifica más. A través del IEA se determinó un puntaje para cada una, por tal se dará un valor para cada opción, donde:

4 = Es el más característico

3 = Es medianamente característico

2 = Es poco característico

1 = Es nada característico

**La validez y Confiabilidad en el Perú:** Según Cárdenas y Vera (2003), en base al estudio realizado por Ecurra en la ciudad de Lima indican un análisis de confiabilidad de la prueba de coeficientes alfa entre 0.73 Y 0.77, además las correlaciones ítem – área corregidas son superiores a 0.20 lo que permite corroborar la confiabilidad y validez del Instrumento.

Por otro lado, Ecurra, citado por Fernández y Villanueva (2003), determinó la validez y confiabilidad del Inventario de estilos de aprendizaje, adaptado a colegios religiosos católicos de la ciudad de Trujillo. Para la validez y confiabilidad del test, tomó una muestra de 170 alumnas del quinto año de secundaria de colegios privados de la ciudad de Trujillo.

#### **2.4 Procedimiento de recolección de datos**

Se solicitó formalmente la autorización a la Universidad Nacional de Frontera, en la persona del Vicerrector académico, solicitud que paso al coordinador de la Escuela de Administración para facilitar la aplicación del instrumento de medición. Cada alumno recibió tres documentos: consentimiento informado, cuadernillo de preguntas y el protocolo de respuesta para ser llenados con mucha responsabilidad por cada estudiante del I al IV ciclo de la Escuela profesional de Administración de hotelería y turismo de dicha Universidad.

Luego de la recolección de datos se procesaron en el paquete estadístico SPSS versión 21, y se usara la estadística descriptiva.

Los resultados se discutieron considerando el marco teórico y los antecedentes de estudio.

## **2.5 Protección de los derechos humanos de los sujetos de estudio**

Con respecto a la protección de los derechos humanos de las participantes se tomó como referencia al Código de Ética del Psicólogo Peruano (CPP- 1998), donde manifiesta que en una investigación científica se debe respetar la integridad de los participantes, garantizando la privacidad y confidencialidad de los resultados. Sobre la base de las consideraciones anteriores se solicitó el Consentimiento informado.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS**

#### **3.1 Análisis**

A continuación se presentan los resultados del estudio, de manera ordenada, respondiendo al objetivo general, seguido de los objetivos específicos, donde se visualiza cada uno con sus respectivas tablas, a saber:

#### **OBJETIVO GENERAL**

Describir los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de hotelería y turismo de la Universidad Nacional de Frontera - Sullana 2015.

Tabla N°1: Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Frontera – Sullana

#### **Interpretación**

En la Tabla N°1 se presenta la población de 174 estudiantes representando el 100% de la población de evaluados y se encontró que el 31,0% de los estudiantes tienen un estilo de aprendizaje Acomodador lo cual indica alumnos que se distinguen por su habilidad para adaptarse e involucrarse en situaciones nuevas; se sienten cómodos con las personas; son intuitivos, observadores, pragmáticos y relacionan contenidos; son imaginativos y emocionales; prefieren estrategias metodológicas como trabajar en grupo, ejercicios imaginativos, trabajos de expresión artística, leer y discutir temáticas, realizar gráficos

ilustrativos y entrevistas, actividades incluidas en el desarrollo del curso, el 27,0% tienen un estilo de aprendizaje Divergente caracterizado por desempeñarse mejor en las pruebas que requieren respuesta o solución concreta, por organizar sus conocimientos usando un razonamiento hipotético deductivo, y por orientarse más por las cosas que por las personas, lo cual significa que son alumnos caracterizados por un buen desempeño en actividades concretas y observación reflexiva; una de las fortalezas de esta tipificación es la capacidad imaginativa, es decir, la facilidad de responder a situaciones concretas desde variadas perspectivas. Se define en el estilo divergente a las personas que funcionan bien en escenarios que exigen producción de ideas; el 26,4% tienen un estilo de aprendizaje Convergente lo cual significa que los alumnos se relacionan con la proporción de individuos (estudiantes, tutores e investigadores) que prefirieron el estilo y su injerencia en el desarrollo de las diversas actividades y estrategias metodológicas de los estudiantes. El aprendizaje convergente responde a un grupo de estudiantes que privilegian la conceptualización abstracta (CA) y experimentación activa (EA). Estos estudiantes se caracterizan por desempeñarse mejor en las pruebas que requieren respuesta o solución concreta, por organizar sus conocimientos usando un razonamiento hipotético deductivo, y por orientarse más por las cosas que por las personas. Ellos funcionan bien en proyectos prácticos, clasificación de información y ejercicios de memorización; y finalmente el 15,5% tienen un estilo de aprendizaje Asimilador, caracterizado porque privilegian la conceptualización y abstracción, además de la observación reflexiva, ya que es llevada más hacia las ideas y los conceptos; buscan crear modelos y valorar la coherencia.

ESTILOS DE APRENDIZAJE	N	%
DIVERGENTE	47	27,0%
ACOMODADOR	54	31,0%
CONVERGENTE	46	26.4%
ASIMILADOR	27	15,5%
Total	174	100,0%

### 1ER OBJETIVO ESPECÍFICO

Identificar el estilo de aprendizaje más utilizado en los estudiantes por género de la facultad de administración de la universidad nacional de frontera - Sullana 2015.

Tabla N°2: Estilos de Aprendizaje según género de los estudiantes.

#### Interpretación

En la Tabla N°2 se observa que en el género femenino se encuentran 125 estudiantes, y presentan como estilo de aprendizaje más utilizados los estilos de aprendizaje Divergente y Acomodador con un total de 31.2% cada estilo. En el género Masculino se encuentran 49 estudiantes, y presentan como estilo de aprendizaje más utilizados al estilo Convergente con un 36.7%.

		GENERO					
		FEMENINO		MASCULINO		Total	
		N	%	N	%	N	%
ESTILOS APRENDIZAJE	DIVERGENTE	39	31.2	8	16.3	47	27.0
	ACOMADADOR	39	31.2	15	30.6	54	31.0
	CONVERGENTE	28	22.4	18	36.7	46	26.4
	ASIMILADOR	19	15.2	8	16.3	27	15.5
	Total	125	100.0	49	100.0	174	100.0

## 2DO OBJETIVO ESPECÍFICO

Identificar la frecuencia de cada estilo de aprendizaje en cada ciclo académico de los estudiantes de la facultad de Administración de la Universidad Nacional de Frontera – Sullana 2015.

Tabla N°3: Estilos de Aprendizaje según el ciclo académico de los estudiantes.

### Interpretación

En la Tabla N°3 se presentan los resultados obtenidos por ciclo académico, teniendo el 1er ciclo 48 estudiantes, los cuales presentan la siguiente incurrencia por estilo de aprendizaje de aprendizaje; el estilo más frecuente es Acomodador con 35,4%, los estilos Divergente y Convergente con un 27,1% cada uno y con un 10,4% el estilo Asimilador.

En el segundo ciclo encontramos como estilo de mayor frecuencia el estilo Acomodador con un 31,9%, seguido por el estilo Divergente con un 25,0% y el estilo Convergente con un 22,2%, y finalmente encontramos al estilo Asimilador con un 20,8%.

En el tercer ciclo se encontró como estilo de mayor frecuencia al estilo Acomodador con un 40,0%, seguido del estilo Divergente con un 25,0%, el estilo Convergente con un 20,0% y finalmente el estilo Asimilador con un 20,8%.



En el cuarto ciclo tenemos con mayor ocurrencia al estilo Convergente con un 32,4% seguido del estilo Divergente con un 29,4%, el estilo Acomodador con un 20,6% y finalmente el estilo Asimilador con un 17,6%.

	CICLO ACADEMICO								TOTAL	
	1		2		3		4			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
DIVERGENTE	13	27.1	18	24.7	6	30.0	10	30.3	47	27.0
ACOMODADOR	17	35.4	23	31.5	8	40.0	6	18.2	54	31.0
CONVERGENTE	13	27.1	17	23.3	4	20.0	12	36.4	46	26.4
ASIMILADOR	5	10.4	15	20.5	2	10.0	5	15.2	27	15.5
TOTAL	48	100.0	73	100.0	20	100.0	33	100.0	174	100.0

### 3.2 Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general: Describir los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de hotelería y turismo de la Universidad Nacional de Frontera - Sullana 2015, donde se demostró que el 31,0% de los estudiantes tienen un estilo de aprendizaje acomodador, mientras que el 27,0% tienen un estilo de aprendizaje divergente, además el 26,4% tienen un estilo de aprendizaje convergente, así mismo el 15,5% tienen un estilo de aprendizaje Asimilador, similar a lo encontrado en la investigación de Arias, W. (2011), quien encontró que el estilo de aprendizaje de mayor frecuencia en los estudiantes de la Universidad Católica San Pablo fue en la carrera de Administración de negocios internacionales el estilo Acomodador, sin embargo se encontró una diferencia con la investigación de Rosales N. (2014) quien encontró en los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro SAD – Sullana con mayor frecuencia el estilo Divergente.

Así mismo, esta investigación tuvo como objetivo específico: Identificar el estilo de aprendizaje más utilizado en los estudiantes por género de la facultad de Administración de hotelería y turismo, donde se demostró que el género Masculino posee como estilo de aprendizaje más utilizado el Convergente y en el género Femenino como estilos de aprendizaje más utilizados los estilos Acomodador y Divergente, en la investigación de Arias, W (2011) se encuentra similitud en ambos géneros con los estilos Divergente y Acomodador sobre los estilos Convergente y Asimilador, de igual forma en la investigación de Rosales N. (2014) se encontró

similitud en el género Masculino con el estilo de mayor frecuencia el Convergente y en el género Femenino con el estilo Divergente.

El siguiente objetivo específico fue: Identificar la frecuencia de cada estilo de aprendizaje en cada ciclo académico de los estudiantes, donde se demostró que en el primer ciclo el estilo de aprendizaje de mayor frecuencia es el Acomodador, seguido de cerca del estilo de aprendizaje Convergente y Divergente con igual porcentaje y el finalizando con el estilo de aprendizaje Asimilador. Sin embargo en la investigación de Arias, W. (2011) difiere presentando como estilo de aprendizaje predominante el Divergente, de igual modo Rosales, N. (2014) menciona al estilo de aprendizaje Convergente como predominante en los estudiantes de I ciclo.

En el segundo ciclo los estudiantes presentan como más frecuente al estilo de aprendizaje Acomodador, seguido por estilo de aprendizaje Divergente, el estilo de aprendizaje Convergente y finalizando con el estilo de aprendizaje Asimilador. Sin embargo en la investigación de Rosales, N. (2014) mayor frecuencia los estilos Divergente y Convergente en los estudiantes de II ciclo.

En el tercer ciclo, se encontró con mayor frecuencia al estilo de aprendizaje Acomodador, seguido del estilo de aprendizaje Divergente, el estilo de aprendizaje Convergente y finalmente el estilo asimilador. Encontrando coincidencia con la investigación de Arias, W. (2011) quien presenta al estilo Acomodador con frecuencia mayor seguido de estilo Divergente, y una ligera diferencia con lo expresado por Rosales, N (2014) quien expresa la mayor frecuencia en el estilo Divergente.

En el cuarto ciclo, encontramos con mayor frecuencia el estilo de aprendizaje Convergente, seguido por el estilo de aprendizaje divergente, el estilo de aprendizaje

Acomodador y finalizando con el estilo de aprendizaje Asimilador. Resultados similares encontramos en la investigación de Rosales, N. (2014) quien encuentra la mayor frecuencia los estilos Divergente y Acomodador; para Arias, W. el estilo de aprendizaje de mayor frecuencia es el Divergente.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- En función al estilo de aprendizaje más frecuente se concluye que de los estudiantes de la escuela académica profesional de Administración de hotelería y turismo es el estilo Acomodador con un (31,0%).
  - En función al género se concluye que, en el género masculino los estudiantes presentan un estilo de aprendizaje Convergente con un 36,7%, mientras que las estudiantes de género femenino poseen un estilo de aprendizaje divergente y acomodador con un 31,2%.
  - En función a la frecuencia de los estilos de aprendizaje por ciclo académico se concluye, que los estudiantes de la Escuela de Administración de hotelería y turismo el primer ciclo el 35,4 % tienen un estilo de aprendizaje acomodador. Por otro lado el 27,1% posee estilos de aprendizaje Convergente y Divergente por igual porcentaje y el 10,4% posee un estilo de aprendizaje Asimilador. En el segundo ciclo el 31,5 % tienen un estilo de aprendizaje acomodador. Por otro lado el 24,7% posee un estilo de aprendizaje Divergente, el 23,3% posee un estilo de aprendizaje Convergente y el 20,5% posee un estilo de aprendizaje Asimilador. En el tercer ciclo, se encontró con el 40,0% un estilo de aprendizaje Acomodador, el 30,0% tienen un estilo de aprendizaje divergente, el 20,0% posee un estilo de aprendizaje Convergente y el 10,0% posee un estilo de aprendizaje Asimilador.
- En el cuarto ciclo, encontramos con el 36,4% un estilo de aprendizaje Convergente, el 30,3% tienen un estilo de aprendizaje divergente, el 18,2% posee

un estilo de aprendizaje Acomodador y el 15,2% posee un estilo de aprendizaje Asimilador.

## RECOMENDACIONES

- Recomendar a los docentes planificar las clases con estrategias novedosas que permitan que el alumno se motive por los nuevo y fortalezca el estilo de aprendizaje que tiene y desarrollar los otros tres estilos de aprendizaje.
- En virtud de los resultados obtenidos se recomienda a los docentes clarificar los conceptos, plantear las situaciones en el plano real y realizar retroalimentación a través del ¿Por qué?, ¿Cómo funciona esto? y ¿Qué tal si?
- En virtud de los resultados se recomienda reforzar en los estudiantes varones la aplicación de conceptos a fin de integrar la teoría con la práctica, reforzar los conceptos abstractos con ejemplos orientados a la ejecución a fin de resolver problemas de su entorno.
- En virtud de los resultados obtenidos se recomienda orientar el aprendizaje a través del autodescubrimiento aprovechando la flexibilidad que poseen a fin de que tomen riesgos en la aplicación de lo aprendido.
- En virtud de los resultados obtenidos realizar investigaciones relacionando estilos de aprendizaje con otras variables.
- En virtud de los resultados obtenidos se recomiendan los trabajos grupales, ejercicios de imaginiería, trabajos de expresión artística y discusión socializada de conceptos aplicados a la realidad.

## Referencia bibliográfica

- Adán león, M. (2004). *Estudio estilos de aprendizaje y rendimiento académico en los alumnos de bachillerato de la rioja- UNED*. España.
- Adán león, M. (2004). *Estudio estilos de aprendizaje y rendimiento académico en los alumnos de bachillerato de la rioja- UNED*. España.
- Alonso, C., & et. al. (1997). *"El aprendizaje. Procedimientos de diagnosticos y mejora "*. España: Ediciones Mensajero: Bilbao.
- Alonso, C., & et. al. (1997). *"El aprendizaje. Procedimientos de diagnosticos y mejora "*. España: Ediciones Mensajero: Bilbao.
- Arias, W. (2011) *Estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios y sus particularidades en función de la carrera, el género y el ciclo de estudios*. Disponible en: [http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_8/articulos/lsr\\_8\\_articulo\\_7.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_8/articulos/lsr_8_articulo_7.pdf)
- Arrieta Gonzales, I. (2005). *Estilos de aprendizaje y su relación con los hábitos y las habilidades cognitivas en estudiantes de la universidad privada de Lima*. Lima.
- Cazau Pablo (2001), *Estilos de aprendizaje* [http://www.galeon.com/pcazau/guia\\_esti01.htm](http://www.galeon.com/pcazau/guia_esti01.htm)
- Diagnostico de los estilos de aprendizaje*. (2010). México.
- Giouvanakis, T. (2002). *"Exploring the strengths and limitations of learning styles toward the design of an adaptive web-based instructional system"*, *Proceedings of Word Conference on Educational Multimedia*. Hypermedia and Telecommunications 2002.
- Kolb, D. (1984a). *Experiential learning experiences as the source of learning development*. Nueva York: Prentice Hall.
- Kolb, D. (1984a). *Experiential learning experiences as the source of learning development*. Nueva York: Prentice Hall.
- Kolb, D. (1984b). *Psicología de las organizaciones: experiencia*. México: Prentice Hall. Kolb,
- D. (1984b). *Psicología de las organizaciones: experiencia*. México: Prentice Hall. Ministerio de Educación y Ciencia. (2006). *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*. BOE, 106, 17158-17207.
- Ortiz Ojeda , A., & Canto H, P. (2010). *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en Estudiantes de Ingeniería en México*. México
- Parra Barrédez, G. (s.f.). *Estudio exploratorio descriptivo correlacional para determinar los perfiles de hábitos de estudio eficaces y el de estilos de aprendizaje*. Sonora.
- Ruiz Ruiz, B. (2006). *Estudio estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes Universitarios-Universidad Tecnológica de Bolívar*. Colombia.



RA, Borracci, G. Guthman, M. Rubio, E.B. Arribalzaga (2008) *Estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios y médicos residentes*. Disponible en:

<http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v11n4/original3.pdf>

Schmeck, R. (1991). *"Self-concept and learning: The revised inventory of learning Processes"*. Educational Psychology, 14 (3-4), pp. 343-362.

# ANEXOS

Gráfico N°1: Estilos de Aprendizaje en los estudiantes de administración.

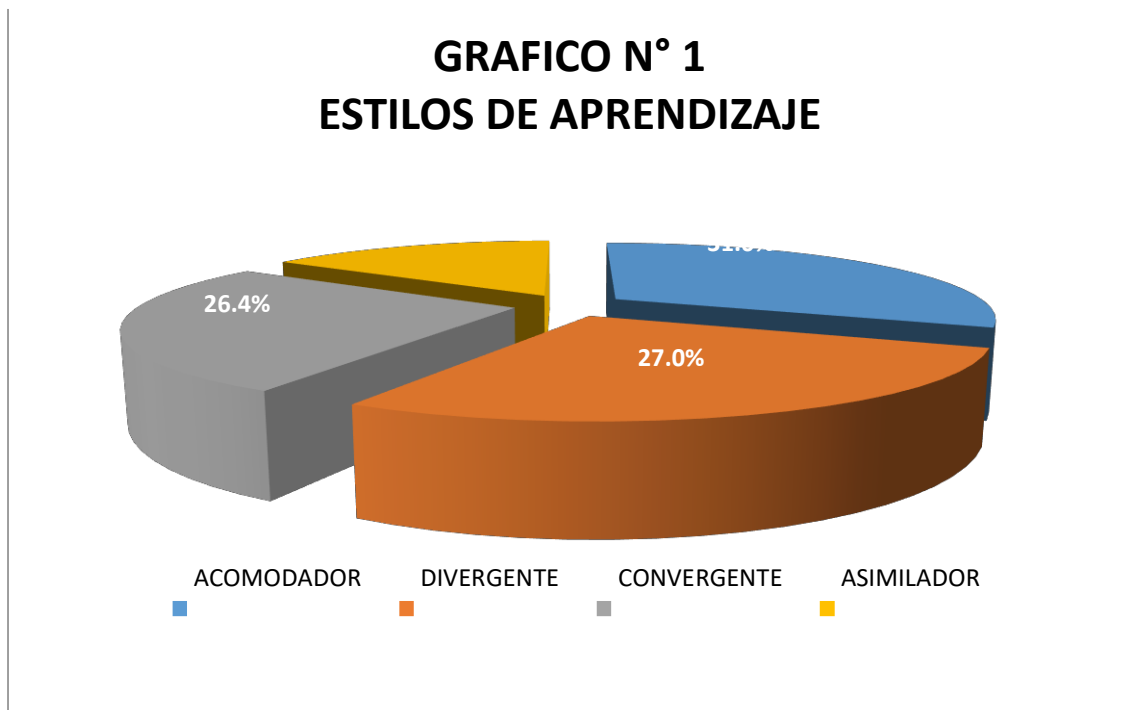
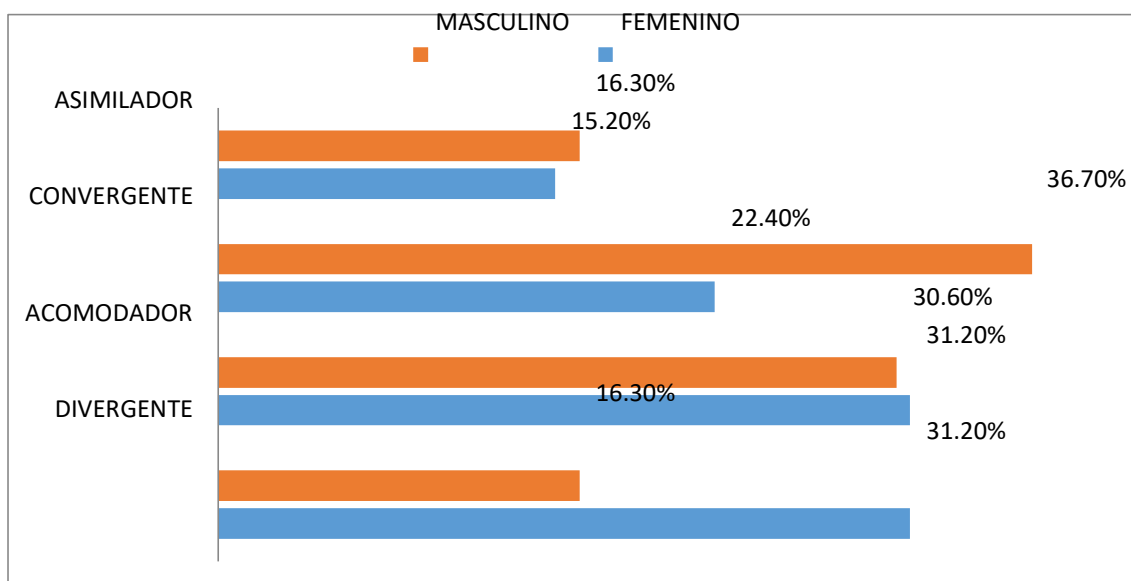
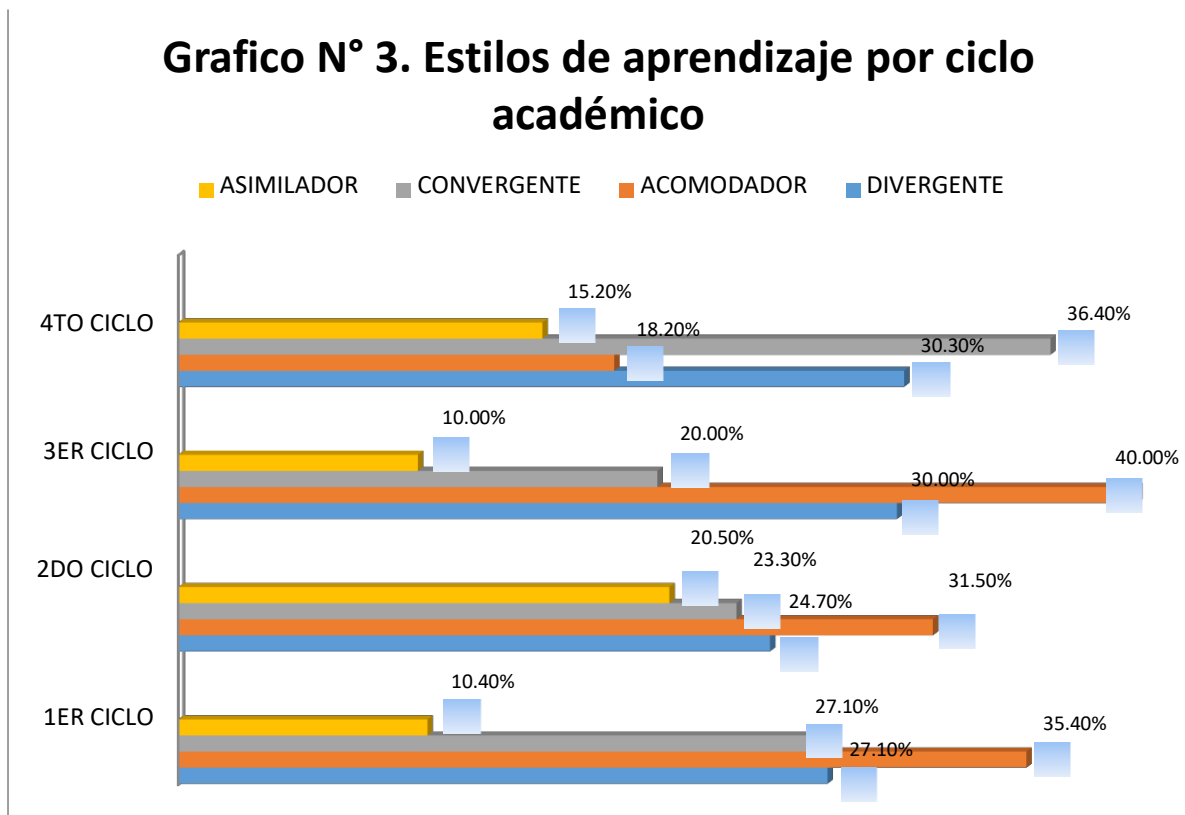


Gráfico N°2: Estilos de Aprendizaje según género de los estudiantes



Gráfica N°3: Estilos de Aprendizaje según ciclo académico de los estudiantes



## ANEXO 01

## Instrumento de medición:

## INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB - IEA

## CUADERNILLO DE PREGUNTAS

**INTRUCCIONES**

A continuación encontrará un total de 9 ítems enumerados en orden correlativo. En cada uno de ellos, existen 4 palabras con sus correspondientes definiciones, las cuales tratan de describir la diversidad de formas de aprendizaje; debe ordenar las palabras asignándoles un número entre 1 y 4, según el grado en que caracteriza mejor su caso particular, utilizando para ello la siguiente clasificación:

Es el más característico	Es medianamente característico	Es poco característico	Es nada característico
4	3	2	1

Tenga cuidado de ordenar todas las palabras de cada ítem, considerando que cada ítem no puede haber empates.

Trabaje con cuidado, procurando que las puntuaciones que asigne a las palabras sea un fiel reflejo de su estilo de aprendizaje.

Una vez que ha determinado el orden de las palabras, a note el valor otorgado a cada una de ellas en el protocolo de Reespuestas, colocando previamente sus datos personales.

No olvide de darle el valor a cada una de las palabras.

## INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB - IEA

**Ítem 01****Cuando aprendo soy:**

- a) Discriminador : diferencio lo que más me interesa
- b) Tentativo : voy tanteando y ensayo lo que empiezo a conocer
- c) Comprometido : me involucro por completo en lo que me interesa
- d) Práctico : selecciono todo lo que es posible de ser realizado.

**Ítem 02****Al aprender soy:**

- a) Receptivo : Recibo toda la información que me brindan
- b) Pertinente : Me concentro más en lo que pienso que es adecuado y oportuno
- c) Analítico : Examino con mucho cuidado la información
- d) Imparcial : Veo todas las opciones que hay sin priorizar ningún tema.

**Ítem 03****Aprendo más cuando soy:**

- a) Sensitivo : Trato de percibir y sentir las cosas
- b) Observador : Presto atención y veo los hechos
- c) Juicioso : Pienso, analizo y reflexiono sobre las cosas
- d) Emprendedor : Hago las cosas por mi propia cuenta.

**Ítem 04****Cuando estoy aprendiendo soy:**

- a) Receptivo : Asímiro toda la información que me dan
- b) Arriesgado : Me aventuro a conocer cosas nuevas
- c) Evaluativo : Juzgo críticamente las cosas
- d) Consciente : Trato de darme cuenta de todo.

## INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB - IEA

### Ítem 05

**Cuando aprendo soy:**

- a) Intuitivo : Me dejo llevar por mis impresiones
- b) Productivo : Genero ideas y trato de probarlas
- c) Lógico : Razonó, analizó y evaluó el por qué de las cosas
- d) Interrogativo : Indago y pregunto el porqué ocurren las cosas.

### Ítem 06

**Aprendo mejor cuando soy:**

- a) Abstracto : Formulo pensamientos e ideas acerca de las cosas
- b) Observador : Presto atención y miro las cosas que ocurren
- c) Concreto : Trato de encontrar la utilidad de lo que aprendo
- d) Activo : Hago actividades relacionadas a lo que aprendo.

### Ítem 07

**Cuando aprendo soy:**

- a) Orientado al presente : Me concentro en lo que es útil en la actualidad
- b) Reflexivo : Pienso y trato de encontrar las causas de las cosas
- c) Orientado al futuro : Me concentro en lo que puede servirme más adelante
- d) Pragmático : Selecciono lo que es útil.

## INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB - IEA

### Ítem 08

**Aprendo más con la:**

- a) Experiencia : Vivencio directamente los hechos que ocurren
- b) Observación : Presto atención a todo lo que ocurre a mí alrededor
- c) Conceptualización : Formulo ideas y conceptos acerca de las cosas
- d) Experimentación : Trato de hacer las cosas que aprendo.

### Ítem 09

**Al aprender soy:**

- a) Apasionado : Me concentro sólo en lo que vale la pena
- b) Reservado : Prudente y cauteloso con lo que recién empiezo a conocer
- c) Racional : Pienso y reflexiono sobre los hechos que pasan
- d) Responsable : Me comprometo en aquello que pienso que vale la pena.

# INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB - IEA

## PROTOCOLO DE RESPUESTAS

### DATOS PERSONALES

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F ( ) M ( )

Centro de estudios: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Ítem	A	B	C	D
1	Discriminador	Tentativo	Comprometido	Práctico
2	Receptivo	Pertinente	Analítico	Imparcial
3	Sensitivo	Observador	Juicioso	Emprendedor
4	Receptivo	Arriesgado	Evaluativo	Consciente
5	Intuitivo	Productivo	Lógico	Interrogativo
6	Abstracto	Observador	Concreto	Activo
7	Orientado al presente	Reflexivo	Orientado al futuro	Pragmático
8	Experiencia	Observación	Conceptualización	Experimentación
9	Apasionado	Reservado	Racional	Responsable
EA	EC	OR	CA	EA
1) CA - EC =  2) EA - OR =		<b>DIAGNÓSTICO</b> ..... ..... ..... .....		

## **FICHA TÉCNICA**

### **INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE DE KOLB**

Nombre de la prueba: “Learning Style Inventory - LSI”.

Nombre traducido: “Inventario de Estilos de aprendizaje” IEA.

Autor: David A. Kolb.

Año: 1975.

Lugar: Universidad de Norteamérica.

Mide: La preferencia por un determinado estilo de aprendizaje.

Traducido por: José Eulogio RomeroSimpon.

Contenido de inventario: Grupos de la letra A a la I, de 4 palabras por cada área.

El inventario mide: Estilo divergente, estilo acomodador, estilo convergente y estilo asimilador.

Tiempo: 15 a 20 minutos.

Administración: Individual o colectiva.

Material: Protocolo y lápiz

**La validez y Confiabilidad en el Perú:** Según Cárdenas y Vera (2003), en base al estudio realizado por Ecurra en la ciudad de Lima indican un análisis de confiabilidad de la prueba de coeficientes alfa entre 0.73 Y 0.77, además las correlaciones ítem – área corregidas son superiores a 0.20 lo que permite corroborar la confiabilidad y validez del Instrumento.



Por otro lado, Escurra, citado por Fernández y Villanueva (2003), determinó la validez y confiabilidad del Inventario de estilos de aprendizaje, adaptado a colegios religiosos católicos de la ciudad de Trujillo. Para la validez y confiabilidad del test, tomó una muestra de 170 alumnas del quinto año de secundaria de colegios privados de la ciudad de Trujillo.

En cuanto a la confiabilidad, se halló por medio del método de mitades, donde se obtuvo 0,97 de coeficiente de confiabilidad de Pearson, corrección de SpermanBrown.

### **Descripción del Inventario**

El estilo de aprendizaje se define en una escala de dos dimensiones según la manera en que una persona percibe e interioriza la información.

El IEA incluye preguntas cerradas, con cuatro opciones de respuesta, escogiendo aquella situación o respuesta con la que el participante se identifica más. A través del IEA se determinó un puntaje para cada una, por tal se dará un valor para cada opción, donde:

4 = Es el más característico

3 = Es medianamente característico

2 = Es poco característico

1 = Es nada característico

### **Corrección**

Para calcular el puntaje de la columna “Experiencia Concreta” (EC) sume los puntajes asignados SÓLO DE LAS FILAS: 2, 3, 4, 5, 7 y 8.

Para calcular el puntaje de la columna “Observación reflexiva” (OR) sume los puntajes asignados SÓLO DE LAS FILAS: 1, 2, 6, 7, 8, e 9.

Para calcular el puntaje de la columna “Conceptualización abstracta” (CA) sume los puntajes asignados SÓLO DE LAS FILAS: 2, 3, 4, 5, 8 e 9.

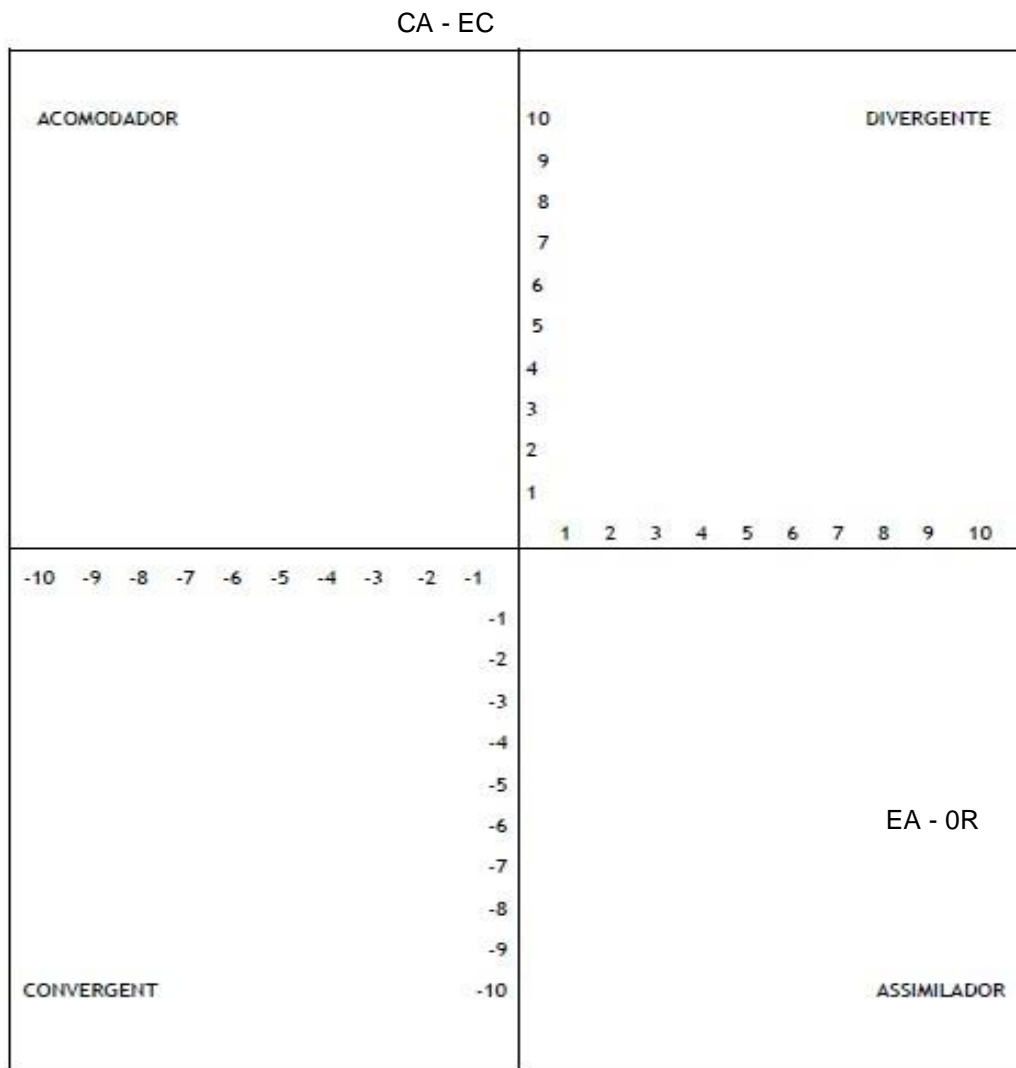
Para calcular el puntaje de la columna “Experimentación activa” (EA) sume los puntajes asignados SÓLO DE LAS FILAS: 1, 3, 6, 7, 8, e 9.

Para determinar su estilo de aprendizaje, debe calcular la relación establecida entre las cuatro modalidades de aprendizaje medidas en el test. Esto se logra usando dos combinaciones de puntajes: “CA” menos “EC” y “EA” menos “OR”. Utilice la tabla siguiente para registrar estas restas.

Puntaje columna CA		Puntaje columna EA	
Puntaje columna EC		Puntaje columna OR	
Resta CA – EC		Resta EA - OR	

Los valores obtenidos en estas restas deben marcarse en el sistema de coordenadas que se entrega a continuación. En el eje vertical debe marcarse la puntuación obtenida en la resta CA – EC, y en el eje horizontal el valor obtenido de la resta de EA – OR.

Marque el punto de intersección de estos dos valores y determine el cuadrante que corresponda a su estilo de aprendizaje (acomodador, divergente, convergente o asimilador).



Mientras más cerca del centro está su punto de intersección, más balanceado es su estilo de aprendizaje. Mientras más cerca está de una de las cuatro esquinas, más definido está usted en su estilo particular de aprendizaje.

## DIAGNÓSTICO:

### ESTILO DE APRENDIZAJE CONVERGENTE.

Su punto más fuerte reside en la aplicación práctica de las ideas. Esta persona se desempeña mejor en las pruebas que requieren una sola respuesta o solución concreta para una pregunta o problema. Organiza sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando razonamiento hipotético deductivo. Estas personas se orientan más a las cosas que a las personas. Tienden a tener menos intereses por la materia física y se orientan a la especialización científica.

CARACTERÍSTICAS DEL CONVERGENTE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE PREFIERE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Práctico.</li> <li>- Transfiere lo aprendido.</li> <li>- Se involucra en experiencias nuevas.</li> <li>- Entra fácilmente en materia.</li> <li>- Hábil para captar.</li> <li>- Va a la solución de problemas.</li> <li>- Es eficiente en la aplicación de la teoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades manuales.</li> <li>- Proyectos prácticos.</li> <li>- Hacer gráficos y mapas.</li> <li>- Clasificar información.</li> <li>- Ejercicios de memorización.</li> <li>- Resolución de problemas prácticos.</li> <li>- Demostraciones prácticas.</li> </ul>

### ESTILO DE APRENDIZAJE DIVERGENTE.

Se desempeña mejor en cosas concretas (EC) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte es la capacidad imaginativa. Se destaca porque tiende a considerar situaciones concretas desde muchas perspectivas. Se califica este estilo como “divergente”

porque es una persona que funciona bien en situaciones que exigen producción de ideas (como en la “lluvia de ideas”). .

CARACTERÍSTICAS DEL DIVERGENTE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE PREFIERE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinestésico, aprende con el movimiento.</li> <li>- Experimental, reproduce lo aprendido.</li> <li>- Flexible, se acomoda hasta lograr Aprender.</li> <li>- Creativo, tiene propuestas originales.</li> <li>- Informal, rompe las normas tradicionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lluvia de ideas.</li> <li>- Ejercicios de simulación.</li> <li>- Proponer nuevos enfoques a un problema</li> <li>- Predecir resultados.</li> <li>- Emplear analogías.</li> <li>- Realizar experimentos.</li> <li>- Construir mapas conceptuales.</li> <li>- Resolver puzzles.</li> <li>- Ensamblar rompecabezas.</li> <li>- Adivinar acertijos.</li> </ul>

### **ESTILO DE APRENDIZAJE ASIMILADOR.**

Predomina en esta persona la conceptualización abstracta (CA) y la observación reflexiva (OR). Su punto más fuerte lo tiene en la capacidad de crear modelos teóricos. Se caracteriza por un razonamiento inductivo y poder juntar observaciones dispares en una explicación integral. Se interesa menos por las personas que por los conceptos abstractos, y dentro de éstos prefiere lo teórico a la aplicación práctica. Suele ser un científico o un investigador.

CARACTERÍSTICAS DEL ASIMILADOR	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PREFERIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexivo, razona lo aprendido.</li> <li>- Analítico (descompone el mensaje en sus elementos constituyentes.</li> <li>- Organizado, metódico y sistemático.</li> <li>- Estudioso, se concentra en el aprender.</li> <li>- Lógico, riguroso en el razonamiento.</li> <li>- Racional, sólo considera verdad lo que su razón puede explicar.</li> <li>- Secuencial, tiende al razonamiento deductivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar informes escritos.</li> <li>- Investigaciones sobre la materia.</li> <li>- Hacerlo tomar apuntes.</li> <li>- Participar en debates.</li> <li>- Asistir a conferencias.</li> <li>- Encomendarle lectura de textos.</li> <li>- Ordenar datos de una investigación.</li> </ul>

### **ESTILO DE APRENDIZAJE ACOMODADOR.**

Se desempeña mejor en la experiencia concreta (EC) y la experimentación activa (EA). Su punto más fuerte reside en hacer cosas e involucrarse en experiencias nuevas. Suele arriesgarse más que las personas de los otros tres estilos de aprendizaje. Se lo llama “acomodador” porque se destaca en situaciones donde hay que adaptarse a circunstancias inmediatas específicas. Es pragmático, en el sentido de descartar una teoría sobre lo que hay que hacer, si ésta no se aviene con los “hechos”. El acomodador se siente cómodo con las personas, aunque a veces se impacienta y es “atropellador”. Este tipo suele encontrarse dedicado a la política, a la docencia, a actividades técnicas o prácticas, como los negocios.

...CARACTERÍSTICAS DEL ACOMODADOR	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE PREFIERE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intuitivo, anticipa soluciones.</li> <li>- Observador, atento a los detalles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajos grupales.</li> <li>- Ejercicios de imaginación.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- Relacionador, enlaza los diversos</li></ul> <div>Contenidos.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>- Imaginativo, grafica mentalmente.</li><li>- Dramático, vivencia los contenidos.</li><li>- Emocional, el entorno es determinante.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajo de expresión artística.</li></ul> <div>Lectura de trozos cortos.</div> <ul style="list-style-type: none"><li>- Discusión socializada.</li><li>- Composiciones sobre temas puntuales.</li><li>- Gráficos ilustrativos sobre los contenidos.</li><li>- Actividades de periodismo, entrevistas.</li><li>- Elaborar metáforas sobre contenidos.</li><li>- Hacerle utilizar el ensayo y error.</li></ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente doy mi consentimiento formal para participar en la investigación:

“Estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de hotelería y turismo de la Universidad Nacional de Frontera Sullana, 2015”

A través de este documento acepto que he sido debidamente informado acerca del objetivo del estudio, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera acarrear mi participación.

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

Sullana, \_\_\_\_de\_\_\_\_ 2015

---

Firma del participante